

MANUTENÇÃO
INDUSTRIAL

IDEIA DE

NE

GÓ

C.

10

CONCEITO E CONTEXTO

O atual contexto das empresas obriga-as a focar-se no seu *core business* para se manterem competitivas. Muitas empresas industriais ainda não estão sensibilizadas para a necessidade de manter uma manutenção preventiva das suas máquinas e equipamentos, apresentando posteriormente custos demasiado elevados na manutenção corretiva, que além das peças e tempo da manutenção ainda acrescenta o tempo de paragem e a falta de produtividade a esses custos de forma indireta.

A oferta de manutenção industrial especializada permite às empresas obter um serviço programado sem afetar recursos humanos à tarefa, bem como usufruir a competência de uma mão-de-obra especializada para o efeito sem os custos de contratação de técnicos/engenheiros e o tempo de experiência necessários para adaptação à empresa.

Muitas empresas valem-se dos fabricantes de equipamentos que prestam assistência, para colmatar esta lacuna, no entanto, os fabricantes apenas prestam assistência às suas marcas/modelos, o que torna complexa a gestão da manutenção em todas as máquinas.

Por outro lado, os fornecedores, frequentemente, apenas realizam manutenção corretiva ou se realizam a manutenção preventiva esta é apenas para modelos novos, logo durante um período de tempo muito curto para as necessidades das empresas.

Do ponto de vista de um fornecedor, é mais vantajoso fomentar a substituição do equipamento avariado para impulsionar as respetivas vendas, pelo que torna as manutenções preventivas limitadas e as corretivas muito dispendiosas. Ainda no ponto de vista da assistência providenciada pelos fabricantes, esta é tão mais rápida consoante o peso da empresa como cliente para os respetivos negócios, o que frequentemente origina atrasos e paragens por tempos muito

consideráveis por avaria, já que frequentemente obriga a deslocações de técnicos vindos do estrangeiro (o que também aumentando consideravelmente o custo do serviço com deslocações e estadias).

Num terceiro ponto de vista, o desenvolvimento das tecnologias (na mecatrónica, na eletrónica, na automação, automatização e robotização) estão a criar dificuldades para as empresas que têm quadros próprios se manter atualizadas a esse nível, em particular ao nível das tecnologias da Indústria 4.0. Assim, as empresas que se especializem na manutenção industrial e nos serviços de assistência técnica às empresas podem oferecer serviços para auxiliar a transição para a I4.0, sendo um mercado onde a procura é elevada, mas a oferta é muito reduzida.

Como vantagem competitiva, a contratação de diversos técnicos especialistas para criar equipas multidisciplinares que atuem em diversas empresas é economicamente mais vantajosa do que a contratação de vários técnicos que atuem numa empresa ou na contratação de um pequeno conjunto de técnicos ao qual seja necessária uma formação constante para dotar esses técnicos de *know-how* e competências cada vez mais específicas em todas as áreas da manutenção industrial e das TIC, tornando as equipas internas dedicadas à manutenção mais dispendiosa.

APOIOS E PRIORIDADES

A Especialização Inteligente da RIS3 NORTE2020 apresenta o domínio prioritário de especialização dos “Sistemas Avançados de Produção”, nos quais as áreas de Manutenção Industrial, Engenharia de Equipamentos e IoT estão englobadas.

A OFERTA DE PRODUTOS/SERVIÇOS

- *Apps* para empresas saberem em tempo real o estado das máquinas (por sensores e estados);
- Consultoria em manutenção preventiva (identificação das necessidades e definição dos planos de intervenção);
- Serviços de manutenção preventiva e seus planos e serviços de manutenção corretiva;
- Serviços de assistência técnica 24h (piquete de manutenção);
- Consultoria industrial (identificação de oportunidades de adaptação dos equipamentos, flexibilidade para resolução de *Bottlenecks*, planeamento e redefinição de *layouts*, *Lean*

Management, soluções de adaptação à Indústria 4.0)

PARCEIROS

- Parcerias com fabricantes de equipamentos;
- Empresas de desenvolvimento de *software* e soluções IoT;
- Empresas de C&D e industriais de produção à medida (para necessidades dos clientes e para as soluções internas da empresa);

MERCADO(S) ALVO

- Empresas de base industrial.